

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación
por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios
Financieros

DIRECTORIO DE
DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

RECO CONSULTA EL DETALLE DE LAS
COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

732 SOFOM E.N.R.
con información
relevante

1561 SOFOM E.N.R.
con información
de cumplimiento

43 En proceso
de cancelación

0 Dejaron de ser
SOFOM E.N.R.

732 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones				
			Alerta							
Totales del Sector	1	363,479	92.4	9.50	569	14,119,556	0			
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.		2	0.0	-	1	17,924	S/I	✓	✗	Ver

Páginas Web institucionales



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución					En Condusef				
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic		
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	2	0	2	0	0	0	0	0	0		

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,336 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	363,479	51,272	20,138	12
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	2	2	2	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,336 registros)

Índice de Atención a Usuarios



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	-	-	-

SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Período: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda: PACADA

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información relativa al Duro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 52 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94, f. I y VII LPDUSF	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSE (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSE (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea el Informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSE (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la solicitud o dio respuesta de manera extemporánea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 90 f. IV LGOAAC.- La publicidad (página web) no contiene la leyenda de no autorización de la SHCP y supervisión de la CNBV solo para efectos de lo establecido en el Art. 56 de la LGOAAC.
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	1	17,924	1	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 732 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)

CLÁUSULAS ABUSIVAS
Sofom E.N.R.
Período:

Búsqueda: PACADA

Instituciones	Sección	Cláusulas Abusivas
No se encontraron resultados...		

No hay registros

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
En sinergia con CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Enero - Diciembre 2025

Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el plan "Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras", se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción.

Muestra 20 registros por página Búsqueda: PACADA

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia
Pacada, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.	✓	✓	✓	✓	✓		★ ★ ★ ★ ★

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 9 registros)


1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.
 2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.
 3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).
 4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.
 5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Pacada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito de Nómina	<u>9.40</u>		57 de 107

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).